

RESUMEN ESTADÍSTICO DEL AÑO 2016

**SERVICIO
PÚBLICO**

Servicios externos		Servicios internos	Total servicios realizados	Documentos consultados	Número de fotocopias	
Administrados	538	252	1.755	1.629	Doc. simples	6.432
Investigadores	965				Planos	846
Total:	1.503				Total:	7.278

	PRÉSTAMOS			Extensión cultural
	Servicios internos	Servicios externos	Motivos	
Devueltos	123	482	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de las notarías de Reina Freijedo Álvarez y de Ángel José Varela Escudero. Gestión Administrativa 	Número: 15
No devueltos	3	0		10 visitas guiadas 3 exposiciones 2 actividades
TOTALES:	126	482		

OBSERVACIONES:

Alcalá de Henares, a 25 de mayo de 2017

Emilio Pardo Cano
Jefe de Sección

José M^a Nogales Herrera
Jefe del Servicio

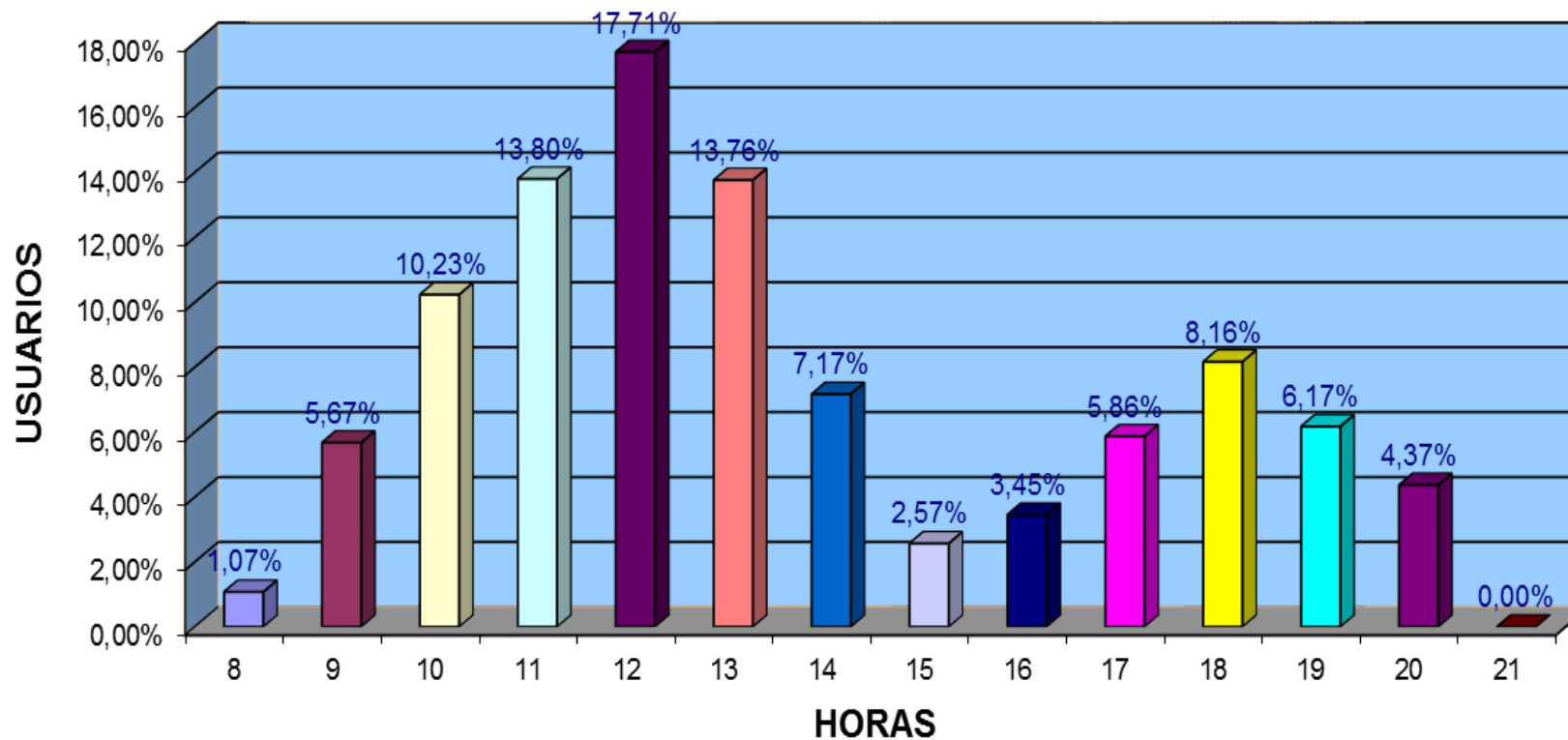
SALA DE INVESTIGADORES

ANÁLISIS DE PRESENCIA DE USUARIOS

2016

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO		TOTAL TURNOS		
Dia/Hora		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TOTAL	TOTAL	% TOTAL	
MAÑANA	8	5	1		2		1	1	8		4	3	3	28	1,07%	1811	69,41%	MAÑANA
	9	2	9	9	18	6	5	14	38	7	15	14	11	148	5,67%			
	10	22	18	22	18	16	21	31	44	15	15	27	18	267	10,23%			
	11	15	54	32	17	21	15	42	59	20	20	36	29	360	13,80%			
	12	17	48	35	24	31	25	47	63	28	23	82	39	462	17,71%			
	13	11	60	35	15	21	18	32	39	21	22	47	38	359	13,76%			
	14	2	44	15	1	13	8	21	10	15	11	35	12	187	7,17%			
TARDE	15	1	12	16	2	9	8			5	6	6	2	67	2,57%	798	30,59%	TARDE
	16	6	20	17	10	6	8			9	5	7	2	90	3,45%			
	17	4	17	22	15	7	58			11	8	5	6	153	5,86%			
	18	2	25	22	19	39	54			13	13	12	14	213	8,16%			
	19	6	21	20	11	3	55			6	15	7	17	161	6,17%			
	20	2	16	13	7	1	47			5	8	3	12	114	4,37%			
	21																	
TOTAL														2609	100,00%	2609	100,00%	

PRESENCIA DE USUARIOS 2016



TIPOLOGÍA DE USUARIOS

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO				
Usuarios		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TURNO	2016		
MAÑANA	Ciudadanos	34	56	46	34	36	52	41	35	30	50	59	43	516	45,26%			
	Investigadores	2	11	15	1	10	7	37	42	14	16	16	18	189	16,58%			
	Administración	12	22	13	28	23	12	15	18	11	14	23	28	219	19,21%	TOT	USUARIOS	% TOT
	Visitantes		65									28	3	96	8,42%	588	Ciudadanos	39,12%
	Otros	16	14	10	6	4	4	11	37	4	5	12	4	127	11,14%	299	Investigadores	19,89%
Total mañana		64	168	84	69	73	75	104	132	59	78	138	96	1140	75,85%	231	Administración	15,37%
TARDE	Ciudadanos	3	13	5	5	8	8			8	14	4	4	72	19,83%	188	Visitantes	12,51%
	Investigadores	7	22	29	17	6	2			8	9	6	4	110	30,30%	204	Otros	13,57%
	Administración						3			1	2	6		12	3,31%	1510		100,47%
	Visitantes					35	48						9	92	25,34%			
	Otros	7	10	5	9	8	6			6	7	11	8	77	21,21%			
Total tarde		17	45	39	31	57	67			23	32	27	25	363	24,15%			
TOTAL		81	213	123	100	130	142	104	132	82	110	165	121	1503				



Franjas sin servicio

