

RESUMEN ESTADÍSTICO DEL AÑO 2015

**SERVICIO
PÚBLICO**

Servicios externos		Servicios internos	Total servicios realizados	Documentos consultados	Número de fotocopias	
Administrados	508	312	1.263	1.124	Doc. simples	5.799
Investigadores	443				Planos	953
Total:	951				Total:	6.752

	PRÉSTAMOS			Extensión cultural
	Servicios internos	Servicios externos	Motivos	
Devueltos	129	331	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de las notarías de José Javier Castiella Rodríguez y Reina Freijedo Álvarez. Gestión Administrativa 	Número: 12
No devueltos	10	0		2 presentaciones libros 9 visitas guiadas 1 exposición
TOTALES:	139	331		

OBSERVACIONES:

Alcalá de Henares, a 15 de marzo de 2016

Emilio Pardo Cano
Jefe de Sección

José M^a Nogales Herrera
Jefe del Servicio

ARCHIVO MUNICIPAL DE ALCALÁ DE HENARES

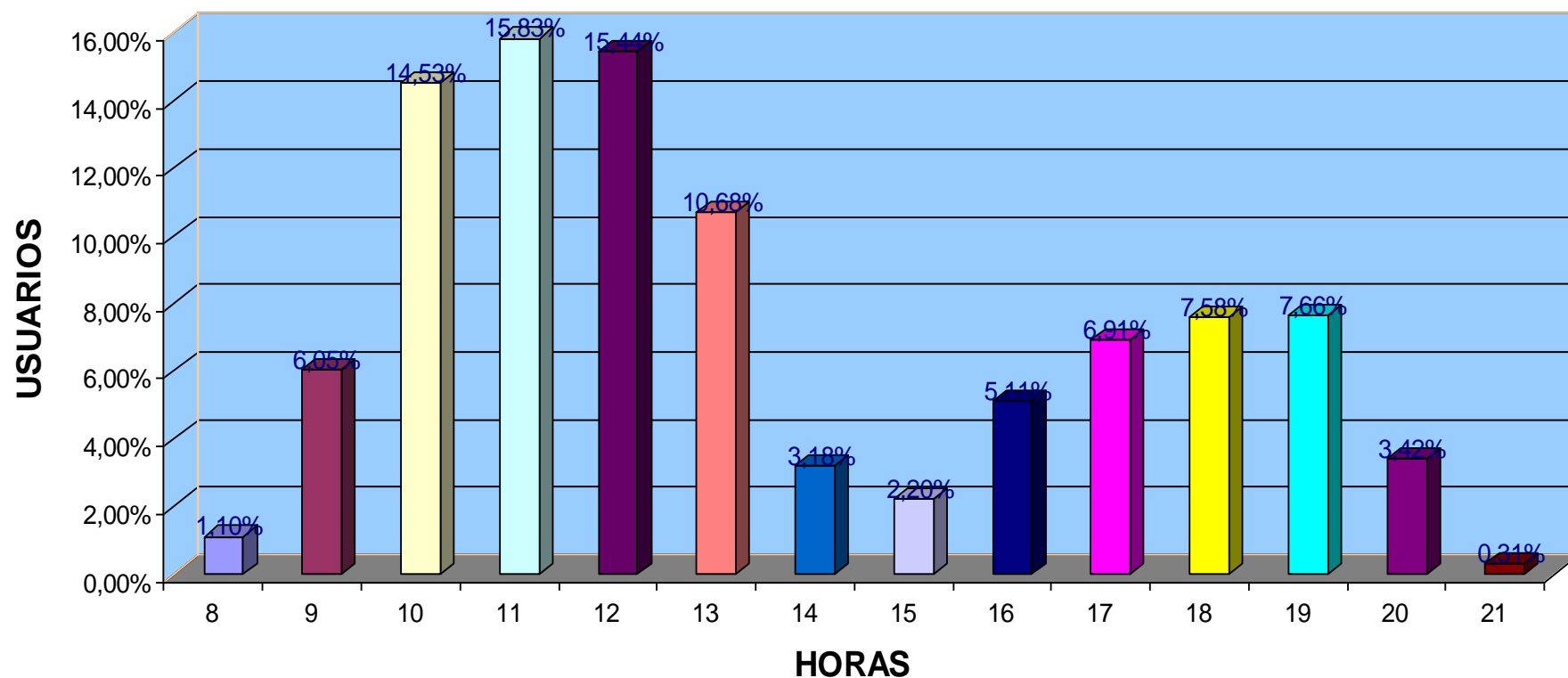
SALA DE INVESTIGADORES

ANÁLISIS DE PRESENCIA DE USUARIOS

2015

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO		TOTAL TURNOS		
Día/Hora		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TOTAL	TOTAL	% TOTAL	
MAÑANA	8		1		1	5	4	7	2	5		1	2	28	1,10%	1.701	66,81%	MAÑANA
	9	12	9	3	12	25	10	28	9	18	12	10	6	154	6,05%			
	10	47	26	40	18	42	26	34	13	37	40	26	21	370	14,53%			
	11	46	18	66	17	43	19	45	20	35	39	33	22	403	15,83%			
	12	27	20	22	19	42	26	29	21	42	51	61	33	393	15,44%			
	13	12	21	21	18	19	11	25	20	28	34	42	21	272	10,68%			
	14	5	4	12	10	3	6		1	18	11	9	2	81	3,18%			
TARDE	15	7	7	10	3	1	5			3	8	7	5	56	2,20%	845	33,19%	TARDE
	16	10	14	9	7	5	6			2	11	58	8	130	5,11%			
	17	13	27	13	1	26	7			8	14	61	6	176	6,91%			
	18	12	20	15	5	29	6			11	14	68	13	193	7,58%			
	19	7	22	10	9	12	7			7	13	62	46	195	7,66%			
	20	2	6	3	5	5				3	12	11	40	87	3,42%			
	21			2	3	1							2	8	0,31%			
TOTAL														2546	100,00%	2.546	100,00%	

PRESENCIA DE USUARIOS 2015



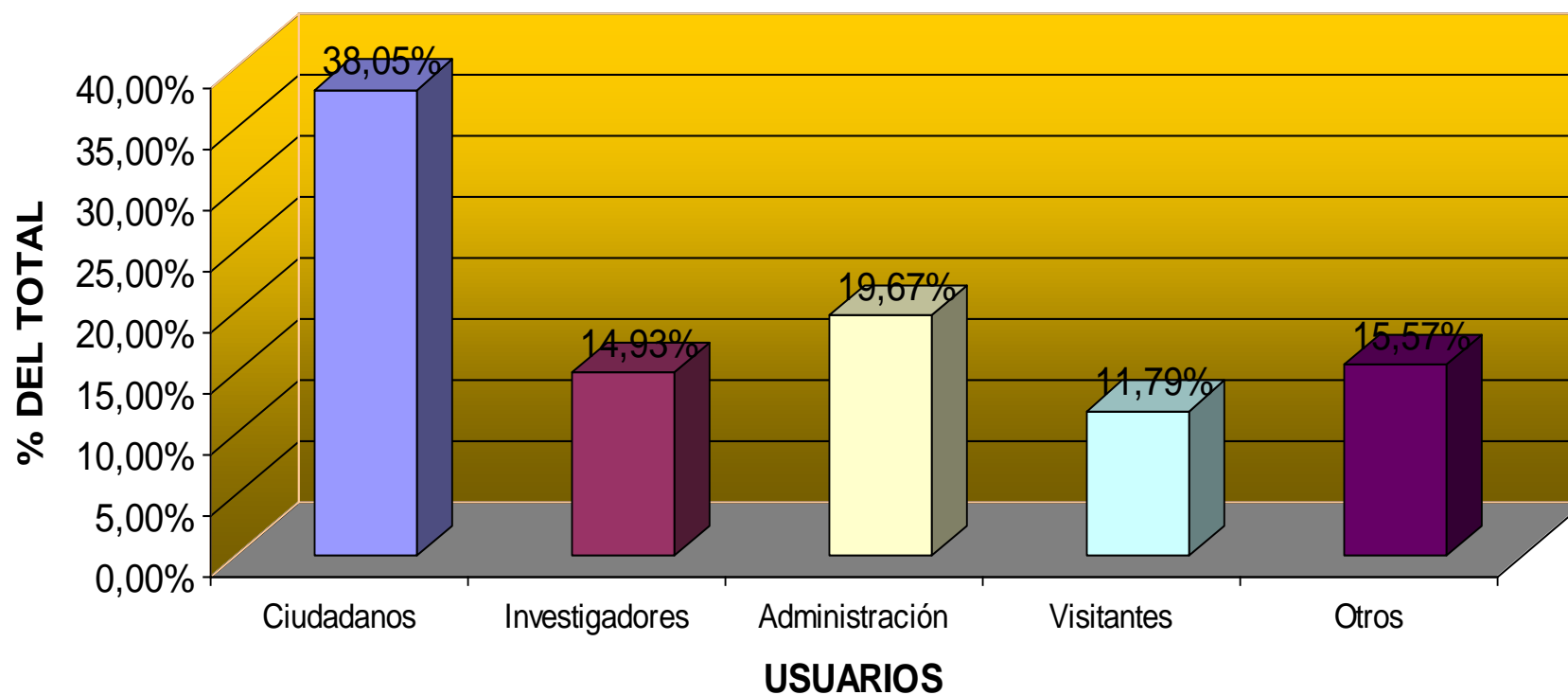
TIPOLOGÍA DE USUARIOS

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO																																																												
Usuarios		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TURNO	2015																																																										
MAÑANA	Ciudadanos	26	46	33	27	52	35	36	22	44	63	52	57	493	42,43%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOT</th> <th>USUARIOS</th> <th>% TOT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>594</td> <td>Ciudadanos</td> <td>38,05%</td> </tr> <tr> <td>233</td> <td>Investigadores</td> <td>14,93%</td> </tr> <tr> <td>307</td> <td>Administración</td> <td>19,67%</td> </tr> <tr> <td>184</td> <td>Visitantes</td> <td>11,79%</td> </tr> <tr> <td>243</td> <td>Otros</td> <td>15,57%</td> </tr> </tbody> </table>	TOT	USUARIOS	% TOT	594	Ciudadanos	38,05%	233	Investigadores	14,93%	307	Administración	19,67%	184	Visitantes	11,79%	243	Otros	15,57%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>% TURNO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>31,58%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,82%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>19,54%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,82%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>74,44%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>6,47%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,11%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,13%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>4,10%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,75%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>25,56%</td> </tr> </tbody> </table>			% TURNO			31,58%			7,82%			19,54%			7,69%			7,82%			74,44%			6,47%			7,11%			0,13%			4,10%			7,75%			25,56%
	TOT	USUARIOS	% TOT																																																																							
	594	Ciudadanos	38,05%																																																																							
	233	Investigadores	14,93%																																																																							
	307	Administración	19,67%																																																																							
184	Visitantes	11,79%																																																																								
243	Otros	15,57%																																																																								
		% TURNO																																																																								
		31,58%																																																																								
		7,82%																																																																								
		19,54%																																																																								
		7,69%																																																																								
		7,82%																																																																								
		74,44%																																																																								
		6,47%																																																																								
		7,11%																																																																								
		0,13%																																																																								
		4,10%																																																																								
		7,75%																																																																								
		25,56%																																																																								
Investigadores	13	4	2	3	10	5	23	18	23	11	8	2	122	10,50%																																																												
Administración	21	26	26	35	34	34	21	9	29	31	26	13	305	26,25%																																																												
Visitantes	29		42		17				3	8	21		120	10,33%																																																												
Otros	5	10	15	6	13	8	25	6	10	6	12	6	122	10,50%																																																												
Total mañana	94	86	118	71	126	82	105	55	109	119	119	78	1162	74,44%																																																												
TARDE	Ciudadanos	8	25	13	2	12	5			10	11	9	6	101	25,31%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>% TURNO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>31,58%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,82%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>19,54%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,82%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>74,44%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>6,47%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,11%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,13%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>4,10%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,75%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>25,56%</td> </tr> </tbody> </table>			% TURNO			31,58%			7,82%			19,54%			7,69%			7,82%			74,44%			6,47%			7,11%			0,13%			4,10%			7,75%			25,56%																			
			% TURNO																																																																							
			31,58%																																																																							
			7,82%																																																																							
			19,54%																																																																							
		7,69%																																																																								
		7,82%																																																																								
		74,44%																																																																								
		6,47%																																																																								
		7,11%																																																																								
		0,13%																																																																								
		4,10%																																																																								
		7,75%																																																																								
		25,56%																																																																								
Investigadores	9	10	6	9	9	9				11	16	19	13	111	27,82%																																																											
Administración		1											1	2	0,50%																																																											
Visitantes					14							50		64	16,04%																																																											
Otros	9	20	14	8	5	3			5	7	6	44	121	30,33%																																																												
Total tarde	26	56	33	19	40	17			26	34	84	64	399	25,56%																																																												
TOTAL	120	142	151	90	166	99	105	55	135	153	203	142	1561																																																													

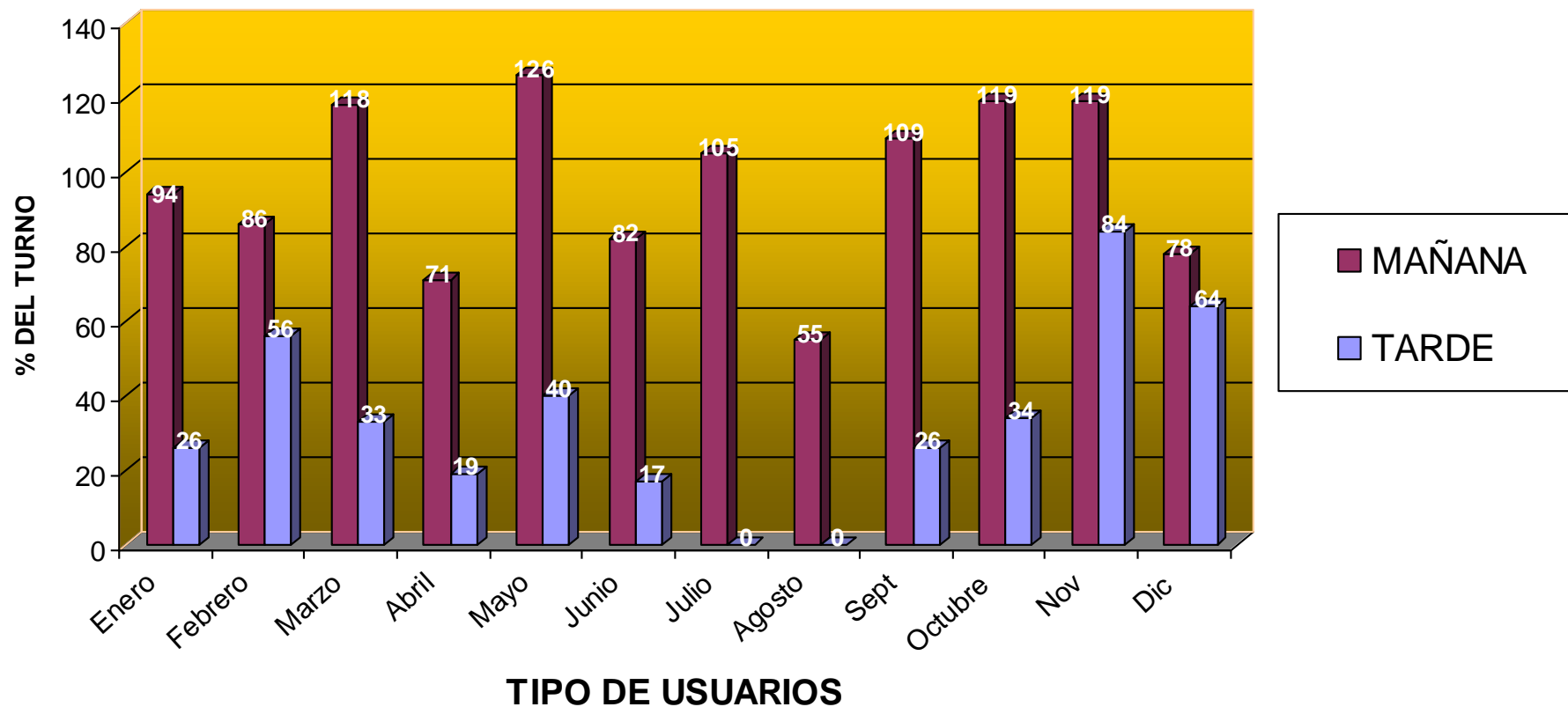


Franjas sin servicio

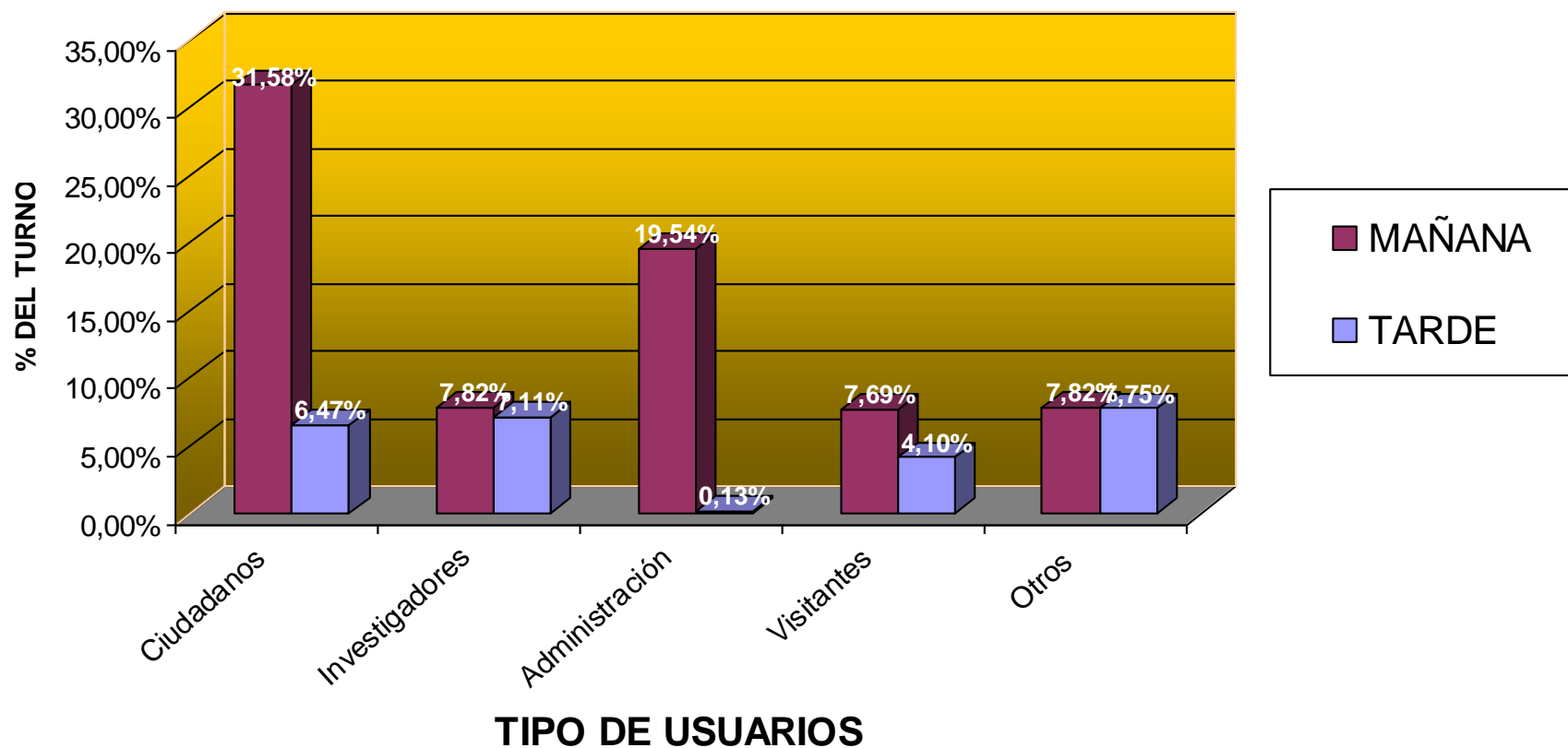
TIPOLOGÍA DE USUARIOS 2015



TOTAL DE USUARIOS POR TURNO 2015



TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2015
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL ARCHIVO)



TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2015
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL TURNO)

